

Polityka prywatności oraz administracja danymi osobowymi

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności witryny znajdującej się na stronie <https://www.zogniaizwody.pl> ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców lub Klientów Sorugo sp. z o.o.

2. Administratorem danych osobowych jest firma Sorugo Sp. z o.o., ul. Krowoderska 61A/10, 31-158 Kraków, zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie operatorem witryny.

3. Dane osobowe Usługobiorcy i Klienta są przetwarzane zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).

4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

1. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Usługobiorcę lub Klienta.

2. Możliwe cele zbierania danych osobowych Usługobiorców lub Klientów przez Administratora:

- zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej, w tym umów rezerwacji usługi gastronomicznej lub pośrednictwo w zawieraniu takiej umowy;
- marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora.

3. Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być podmioty gastronomiczne realizujące umowę o świadczenie usługi gastronomicznej, w zawieraniu której pośredniczył Administrator oraz podmioty pośredniczące w obsłudze płatności internetowych.

4. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorców lub Klientów korzystających ze witryny znajdującej się na stronie <https://www.zogniaizwody.pl>: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer koncesji na alkohol Usługobiorcy lub Klienta.

5. Podanie danych osobowych, o których mowa w punkcie powyżej, jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w witrynie znajdującej się na stronie <https://www.zogniaizwody.pl>. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia umowy danych wskazany jest uprzednio na stronie <https://www.zogniaizwody.pl> oraz w Regulaminie witryny znajdującej się na stronie <https://www.zogniaizwody.pl/regulamin> .

6. Dane przetwarzane na podstawie przepisów skarbowych i finansowych są przechowywane przez okres wskazany w przepisach.

III. COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę <https://www.zogniaizwody.pl> (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający naszą stronę). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony <https://www.zogniaizwody.pl> w następujących celach:

- identyfikacji Usługobiorców w witrynie <https://www.zogniaizwody.pl>;
- zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
- zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do strony <https://www.zogniaizwody.pl>;
- dostosowywania zawartości strony <https://www.zogniaizwody.pl> do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze strony Sklepu Internetowego lub strony Platformy do Zamówień B2B;
- prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony <https://www.zogniaizwody.pl>.

3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony <https://www.zogniaizwody.pl> (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).

4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez naszą stronę <https://www.zogniaizwody.pl> – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.

6. Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze strony <https://www.zogniaizwody.pl> (tzw. logi – adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stroną <https://www.zogniaizwody.pl>. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby

odwiedzające stronę <https://www.zogniaizwody.pl>. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

IV. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych na stronie <https://www.zogniaizwody.pl> oraz w regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy lub Klienta jest konieczność realizacji umowy, której jest stroną lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora podstawą takiego przetwarzania jest (1) uprzednia zgoda Usługobiorcy lub Klienta lub (2) niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na promowaniu własnych usług.

V. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Usługobiorca lub Klient ma prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
2. W celu zgłoszeń żądań, o których mowa w ust. 1, należy skontaktować się z działem obsługi klienta poprzez wysłanie e-maila na adres: kontakt@zogniaizwody.pl
3. W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Usługobiorcy lub Klienta w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, osoba, której dane dotyczą uprawniona jest także do (1) cofnięcia zgody w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie oparte jest na udzielonej zgodzie lub do (2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych jeżeli przetwarzanie odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z działem obsługi klienta poprzez wysłanie e-maila na adres kontakt@zogniaizwody.pl
4. Ponadto Usługobiorca lub Klient mają prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
5. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie podlegają profilowaniu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Witryna <https://www.zogniaizwody.pl> może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
2. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszej witryny.
3. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
- Dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła. - Certyfikat SSL.