

REGULAMIN PORTALU „Z ognia i z wody”

DEFINICJE

Portal	portal internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem http://www.zogniaizwody.pl , umożliwiający zawieranie umów dotyczących Usług pomiędzy Gościem i Lokalem oraz dokonywanie płatności za Usługi.
Organizator	Sorugo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Krowoderskiej 61a/10
Gość	posiadający pełną zdolność do czynności prawnych użytkownik Portalu, zawierający umowę za pośrednictwem Portalu.
Menu	zestaw dań lub napojów oferowanych przez Lokal.
Cena	wyrażona w walucie polskiej, w kwocie brutto (obejmującej podatek VAT) należność za Menu.
Usługa	usługa gastronomiczna obejmująca wybrane przez Gościa, Menu, Ceny, ilość osób oraz dzień i godzinę rozpoczęcia.
Lokal	użytkownik Portalu oferujący Gościom Usługę za pośrednictwem Portalu.

PORTAL

1. Portal jest prowadzony przez Organizatora.
2. Portal zawiera oferty Lokalii na świadczenie Usług ze wskazaniem Lokalu, Menu oraz Cenami, dostępnością Usług w konkretnych dniach i godzinach.
3. Portal umożliwia Gościowi zawarcie umowy z wybranym Lokalem, której przedmiotem jest Usługa obejmująca wybrane przez Gościa ilość osób, Menu wraz z Ceną dla każdej z osób, dzień i godzinę rozpoczęcia Usługi.

ZAMÓWIENIE I PŁATNOŚĆ

1. Zawarcie umowy pomiędzy Gościem i Lokalem za pośrednictwem Portalu wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a. wyboru dnia i godziny świadczenia Usługi;
 - b. wyboru ilości osób;
 - c. wyboru Menu dla każdej z osób;
 - d. podania imienia i nazwiska oraz adresu e-mail Gościa;
 - e. zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego regulaminu;
 - f. wyrażenia zgody na przetwarzania danych osobowych Gościa przez Organizatora na potrzeby pośredniczenia w zawarciu umowy za pośrednictwem Portalu;
 - g. dokonania zapłaty za Usługę przy użyciu płatności elektronicznej;
 - h. otrzymania przez Gościa potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Gościa adres e-mail.
2. Informacja o dostępnych formach płatności elektronicznych za Usługi jest dostępna w Portalu.
3. Brak potwierdzenia przez bank Gościa zapłaty za Usługę w ciągu 20 minut od momentu złożenia zamówienia na Usługę za pośrednictwem Portalu oznacza brak zawarcia umowy za pośrednictwem Portalu. Środki pobrane z konta bankowego Gościa pozostają u operatora systemu płatniczego.

4. Po zawarciu umowy Gość otrzymuje od Organizatora na podany adres e-mail Voucher opiewający na Usługę, który stanowi dowód dokonania płatności za Usługę oraz stanowi podstawę do korzystania z Usługi przez okaziciela.
5. Za pośrednictwem Portalu Gość zawiera Umowę z Lokalem, który zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz okaziciela Vouchera i wskazanych przez niego osób, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
6. Paragon lub fakturę za Usługę opłaconą przez Gościa jest wystawiana przez Lokal zgodnie z obowiązującymi przepisami.

ANULOWANIE LUB ZMIANA USŁUGI

1. Gość ma możliwość anulowania lub zmiany Umowy za pośrednictwem Portalu najpóźniej na 24 h przed godziną rozpoczęciem świadczenia Usługi określoną w Voucherze.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Gościowi w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z gastronomią, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Tym samym ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Gościowi w przypadku zakupu Usługi.

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi odbywa się na podstawie Vouchera na okaziciela dostarczonego przez Portal na podany przez Gościa adres e-mail.
2. Usługa jest świadczona przez Lokal w dacie określonej w Voucherze oraz przez okres maksymalnie 2 h od godziny określonej w Voucherze.
3. Korzystanie z usługi nie wyklucza możliwości korzystania przez Gościa z usług dodatkowych Lokalu na warunkach ustalonych indywidualnie między Gościem i Lokalem bez pośrednictwa Portalu.
4. W przypadku niewykorzystania przez Gościa w całości lub w części Usługi w dacie i terminie wskazanej w Voucherze, Gość nie ma prawa do żądania zwrotu ceny za niewykorzystaną usługę lub żądania zmiany terminu lub zakresu świadczenia Usługi.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu mogą być zgłaszane na adres e-mail: kontakt@zogniaizwody.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Gościa oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Organizator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Gościa o swojej decyzji w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Gościa w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych – wymagają zgłoszenia do operatora płatności wybranego przez Gościa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie połączenia internetowego wykorzystywanego przez Kupującego ani urządzeń wykorzystywanych przez Kupującego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Gościa błędnych lub nieprawdziwych danych bądź niezapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Gościa oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Gościa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora. Umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
6. Prawem właściwym dla wszystkich kwestii związanych z funkcjonowaniem Portalu oraz zawarciem umów za pośrednictwem Portalu jest prawo polskie.